

Dell™ Vostro™ 410

Asennus- ja pikaopas

Malli DCGAF

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARAT: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

**Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.
© 2008 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.**

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavamerkit *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* ja *DELL*-logo ovat Dell Inc:n tavamerkkejä; *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama rekisteröity tavamerkki, jonka käyttöön Dellillä on lisenssi; *Intel*, *Core* ja *Pentium* ovat Intel Corporationin rekisteröimiä tavamerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Blu-ray Disc* on Blu-ray Disc Associationin tavamerkki ja *Microsoft*, *Windows* ja *Windows Vista* ovat Microsoft Corporationin tavamerkkejä tai rekisteröimiä tavamerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavamerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkeihinsä.

Malli DCGAF

Maaliskuu 2008

Tuoteno W309C Versio A00

Sisälllys

1	Tietoja tietokoneesta	7
	Laite edestä	7
	Laite takaa	8
	Takapaneelin liittimet	9
2	Tietokoneen käyttöönotto	11
	Pika-asennus	11
	Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan	16
	Internet-yhteyden muodostaminen	18
	Internet-yhteyden määrittäminen	18
	Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen	20
	Microsoft® Windows® XP -käyttöjärjestelmä	20
	Microsoft Windows Vista®	23
3	Tekniset tiedot	25
4	Vianmääritys	31
	Työkalut	31
	Virtavalot	31
	Merkkiäänet	31

Virheilmoitukset	33
Järjestelmäviestit	39
Ohjelmisto- ja laiteongelmien vianmääritys	40
Dell-diagnostiikkaohjelma	40
Vianmääritysvihjeitä	42
Virtaongelmat	42
Muistiongelmät	43
Lukitukset ja ohjelmaongelmat	44
Dellin tekninen päivityspalvelu	46
Dell-tukiapuohjelma.	46
5 Ohjelmiston asentaminen uudelleen	49
Ajurit	49
Ajurien tunnistaminen	49
Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen	49
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	52
Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen.	52
Dell™ PC Restore- ja Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttäminen	54
Käyttöjärjestelmä-levyn käyttö	57
6 Tietojen etsiminen	59
7 Ohjeiden saaminen	61
Avun saaminen	61
Tekninen tuki, asiakaspalvelu.	62
DellConnect™.	62

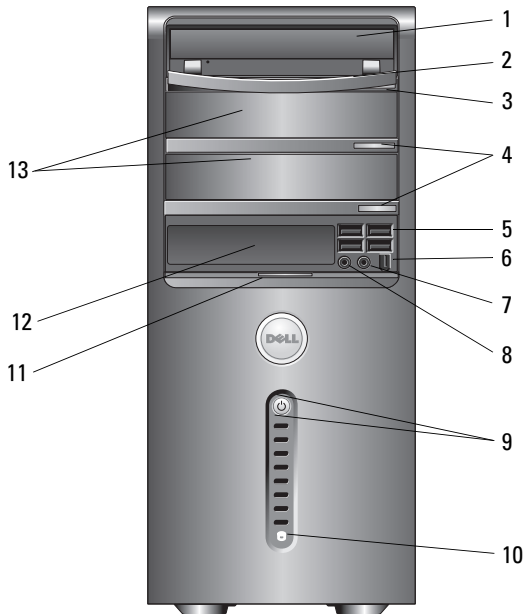
Online-palvelut	62
AutoTech-palvelu.	63
Automaattinen tilauksen tila -palvelu	63
Ongelmia tilauksessa	63
Tuotetiedot	64
Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten	64
Ennen kuin soitat	64
Dellin yhteystiedot.	67
8 Liite	69
FCC:n huomautus (vain Yhdysvallat).	69
FCC-luokka B	69
Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset.	70
Hakemisto	71

Tietoja tietokoneesta



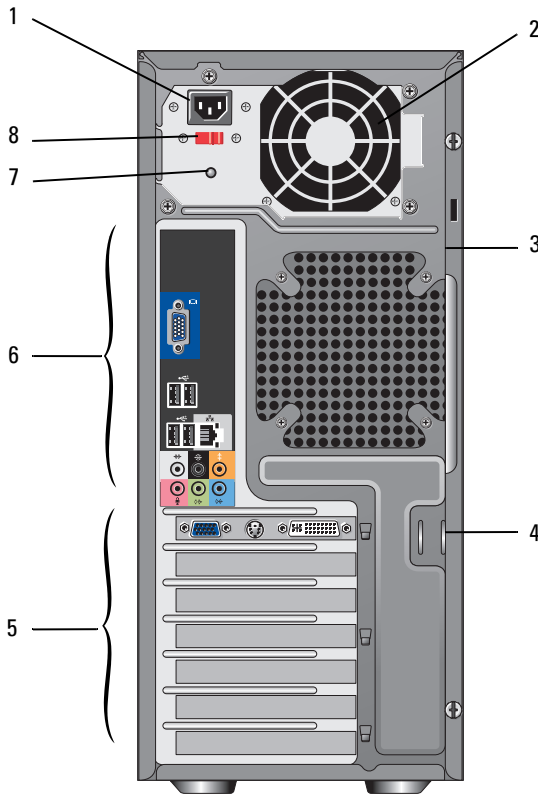
HUOMAUTUS: Lisätietoja tietokoneen porteista ja liitännöistä on tietokoneeseen sisältyvässä *Dell-tekniikkaoppaassa* tai sivustossa support.dell.com.

Laite edestä



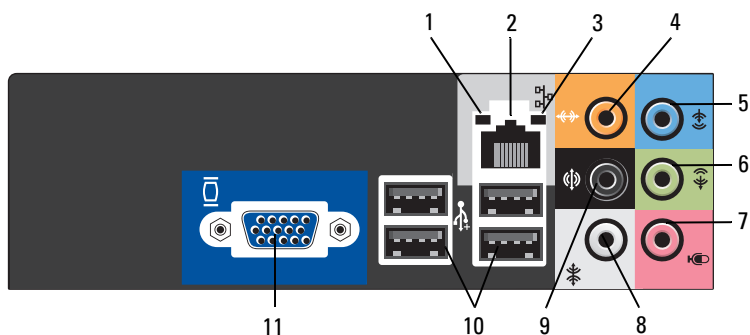
- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | optinen asema | 2 | optisen aseman paneeli |
| 3 | optisen aseman poistopainike | 4 | optisen aseman poistopainikkeet (2) |
| 5 | USB 2.0 -liitännät (4) | 6 | IEEE 1394 -liitin (lisävaruste) |
| 7 | paneelin kuulokeliitäntä | 8 | mikrofoniliitäntä |
| 9 | virtapainike, virran valo | 10 | aseman toimintavallo |
| 11 | etupaneelin luukun kädensija | 12 | FlexBay-asema (valinnainen) |
| 13 | valinnaiset optiset asemapaikat (2) | | |

Laite takaa



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------|
| 1 | virtaliitin | 2 | virtalähteen tuuletin |
| 3 | suojakaapelin paikka | 4 | munalukon renkaat |
| 5 | laajennuskorttipaikat | 6 | takapaneelin liittimet |
| 7 | virtalähteen valo | 8 | jännitteenvälintakytkin |

Takapaneelin liittimet



- | | | | |
|----|---------------------------|----|---------------------------|
| 1 | linkkien eheyden valo | 2 | verkkolaitteen liitin |
| 3 | verkon toimintavalo | 4 | keski-/bassokaiutinliitin |
| 5 | line-in-liitäntä | 6 | V/O line-out-etuliitäntä |
| 7 | mikrofoni | 8 | V/O surround-sivuliitäntä |
| 9 | V/O surround-takaliitäntä | 10 | USB 2.0 -liitännät (4) |
| 11 | VGA-videoliitäntä | | |

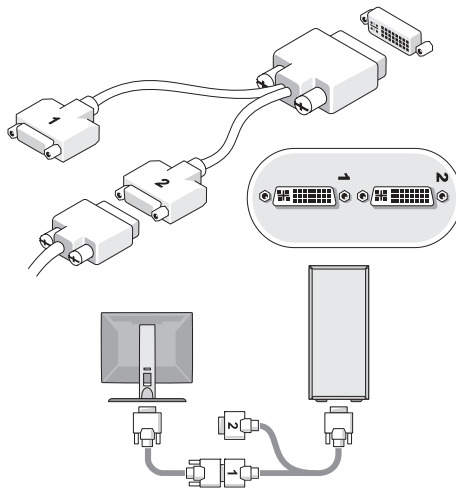
Tietokoneen käyttöönotto

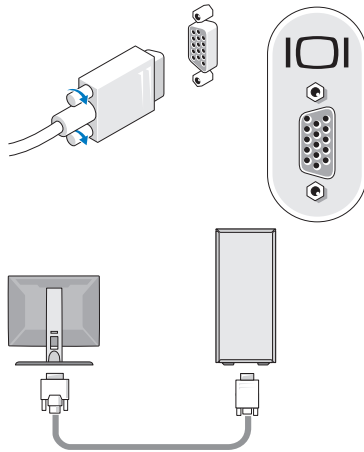
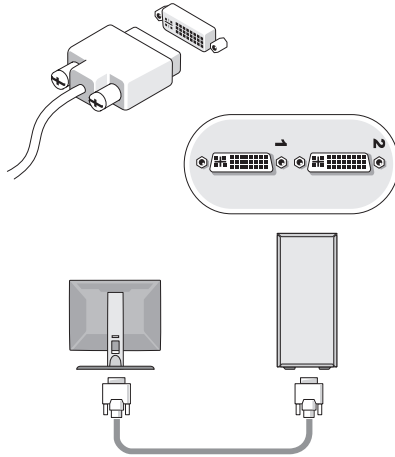
Pika-asennus

! **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

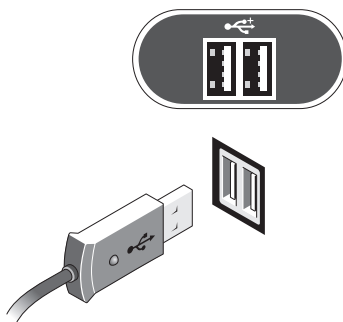
✍ **HUOMAUTUS:** Jotkin laitteet eivät ehkä sisälly toimitukseen, jos et ole tilannut niitä.

- 1 Kytke näyttö käyttämällä vain yhtä seuraavista kaapeleista: kaksoisnäytön Y-sovitinkaapeli, valkoinen DVI-kaapeli tai sininen videokaapeli.

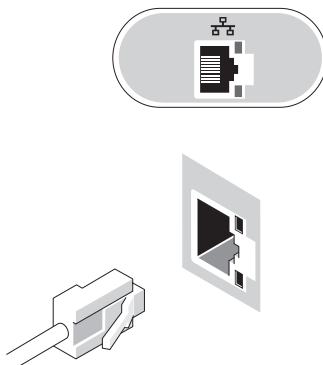




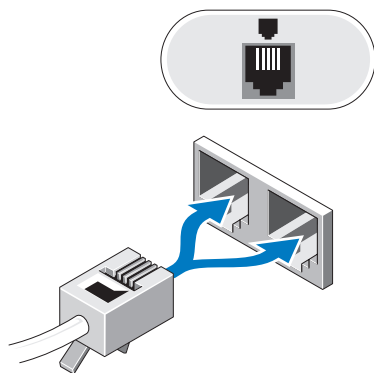
2 Kytke USB-laite, kuten näppäimistö tai hiiri.



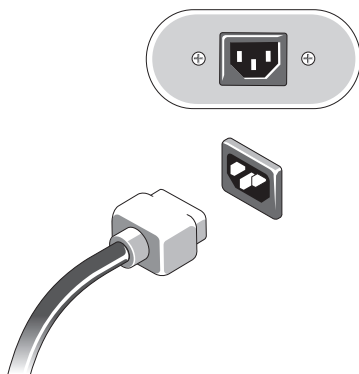
3 Kytke verkkokaapeli.



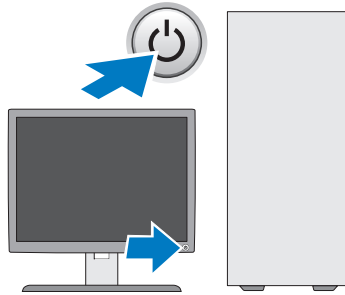
4 Kytke modeemi.



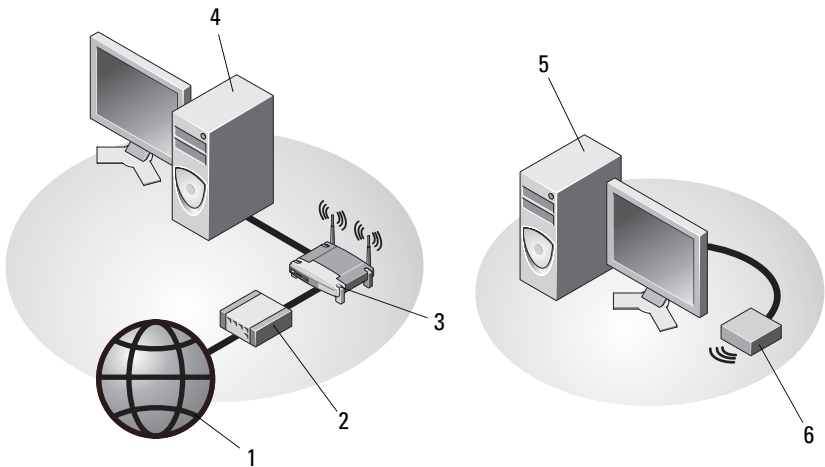
5 Kytke virtakaapeli (-kaapelit).



6 Paina näytön ja tietokoneen virtapainikkeita.



7 Muodosta yhteys verkkoon.



1 Internet-palvelu

3 langaton reititin

5 pöytätietokone, jossa on langaton USB-sovitin

2 kaapeli- tai DSL-modeemi

4 pöytätietokone, jossa on verkkosovitin

6 langaton USB-sovitin

Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan

Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan voi rajoittaa ilmavirtausta ja heikentää tietokoneen suorituskykyä sekä mahdollisesti aiheuttaa ylikuumenemista. Noudata seuraavia ohjeita, kun asennat tietokoneen suljettuun tilaan:



VAARA: Lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet ennen tietokoneen asentamista suljettuun tilaan.

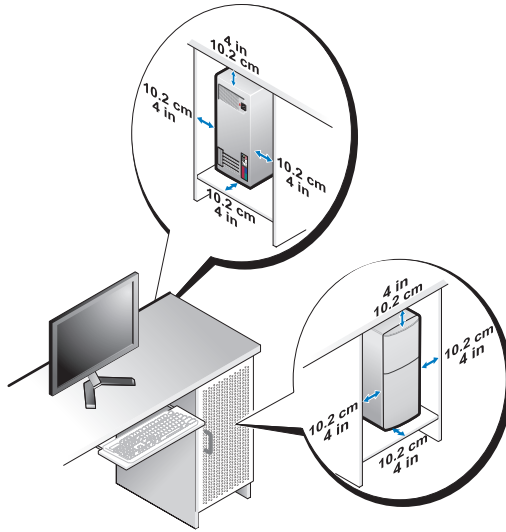


VAROITUS: Tässä käyttöohjeessa annettu ympäristön lämpötila tarkoittaa suurinta sallittua käyttölämpötilaa. Huoneessa vallitseva ympäristön lämpötila on otettava huomioon, kun tietokone sijoitetaan suljettuun tilaan. Jos esimerkiksi huoneessa vallitseva ympäristön lämpötila on 25 °C, tietokoneen ominaisuuksien mukaan lämpötila voi nousta 5 - 10 °C, ennen kuin tietokoneen maksimikäyttölämpötila saavutetaan. Lisätietoja tietokoneen teknisistä tiedoista on kohdassa Tekniset tiedot sivulla 25.

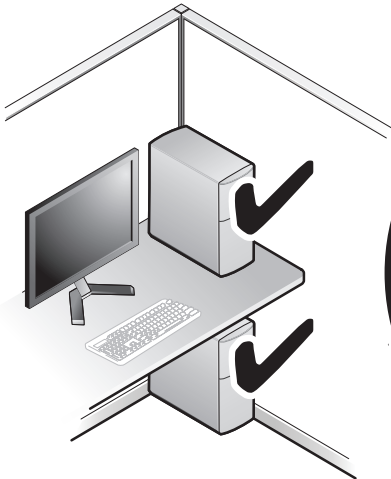
- Jätä ainakin 10,2 senttimetrin tyhjä tila tuuletusaukkoja sisältävien tietokoneen pintojen ympärille, jotta tietokoneen tuuletus toimisi kunnolla.
- Jos suljetussa tilassa on ovet, niiden on läpäistävä vähintään 30 prosenttia tietokoneen etu- ja takaosan kautta kulkevasta ilmavirrasta.




VAROITUS: Älä asenna tietokonetta suljettuun tilaan, jossa ilma ei kierrä. Ilmavirran rajoittaminen heikentää tietokoneen suorituskykyä ja saattaa aiheuttaa tietokoneen ylikuumenemisen.



- Jos tietokone on sijoitettu nurkkaan pöydälle tai sen alle, jätä tietokoneen takapaneelin ja seinän väliin vähintään 5,1 senttimetrin tyhjä tila, jotta riittävään tuuletukseen tarvittava ilma pääsee kiertämään.



Internet-yhteyden muodostaminen

 **HUOMAUTUS:** Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa.


Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoaja (ISP). *Jos käytät puhelin-yhteyttä*, kytke puhelinlinja tietokoneen modeemiin liittimeen ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä. *Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys*, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta.

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-yhteys määritetään Internet-palveluntarjoajan työpöydän pikakuvakkeen avulla seuraavasti:

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
- 2 Kaksoisnapsauta Internet-palveluntarjoajan kuvaketta Microsoft® Windows® -työpöydältä.
- 3 Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Jos työpöydällä ei ole palveluntarjoajan kuvaketta tai jos haluat käyttää Internet-yhteyden määrittämisessä toista palveluntarjoajaa, tee seuraavassa kohdassa kuvatut toimet.

 **HUOMAUTUS:** Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä, perehdy *Dell-tekniikkaoppaaseen*. Jos yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, käytä **Muodosta Internet-yhteys** -toimintoa.

Microsoft® Windows® XP -käyttöjärjestelmä

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
- 2 Valitse **Käynnistä** → **Internet Explorer** → **Muodosta Internet-yhteys**.
- 3 Valitse seuraavasta ikkunasta sopiva asetus:
 - Jos sinulla ei ole vielä palveluntarjoajaa, valitse **Valitse palveluntarjoaja luettelosta**.

- Jos olet jo hankkinut palveluntarjoajalta asennustiedot, mutta et ole saanut asennus-CD-levyä, valitse **Määritä yhteys manuaalisesti**.
- Jos käytössäsi on asennus-CD-levy, valitse **Käytä palveluntarjoajalta saatua CD-levyä**.

4 Valitse **Seuraava**.


Jos valitsit kohdassa 3 **Määritä yhteys manuaalisesti**, jatka kohtaan 5. Muussa tapauksessa suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.



HUOMAUTUS: Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

- 5 Valitse sopiva asetus **Miten Internet-yhteys luodaan?**-kohdasta ja valitse **Seuraava**.
- 6 Suorita asennus loppuun käyttämällä palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
- 2 Valitse Windows Vistassa Käynnistä  → **Ohjauspaneeli**.
- 3 Valitse **Verkko ja Internet** -kohdasta **Muodosta Internet-yhteys**.
- 4 Valitse **Muodosta Internet-yhteys** -ikkunasta **Laajakaistayhteys (PPPoE)** tai **Puhelinverkkoyhteys** haluamasi yhteystavan mukaan:
 - Valitse **Laajakaista**, jos käytössäsi on DSL-yhteys, satelliittimodeemi, kaapelitelevisiomodeemi tai langaton Bluetooth-yhteys.
 - Valitse **Puhelinverkkoyhteys**, jos haluat käyttää modeemi- tai ISDN-yhteyttä.



HUOMAUTUS: Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

- 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen

Microsoft® Windows® XP -käyttöjärjestelmä

Voit siirtää tietoja lähdetietokoneesta uuteen tietokoneeseen Windows XP:n Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon avulla.

Voit siirtää tiedot uuteen tietokoneeseen verkko- tai sarjayhteyden välityksellä tai tallentaa ne siirrettävälle tallennusvälineelle, esimerkiksi kirjoittavalle CD-levylle, uuteen tietokoneeseen siirtoa varten.



HUOMAUTUS: Voit siirtää tiedot vanhasta tietokoneesta uuteen tietokoneeseen kytkemällä sarjakaapelin suoraan tietokoneiden I/O-porttien väliin. Lisätietoja suoran kaapeliyhteyden muodostamisesta kahden tietokoneen välille on Microsoft Knowledge Base -tietokannan artikkelissa 305621 (*Suorakaapeliyhteyden määrittäminen kahden tietokoneen välille Windows XP:ssä*). Näitä tietoja ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Tiedot siirretään uuteen tietokoneeseen käyttämällä Ohjattua tiedostojen ja asetusten siirtämistoimintoa.

Tiedostojen ja asetusten ohjattu siirtäminen (käyttöjärjestelmälevyn avulla)



HUOMAUTUS: Tämä toiminto edellyttää *käyttöjärjestelmälevyn* käyttämistä. Tallennusväline on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta kaikkien tietokoneiden mukana.

Uuden tietokoneen valmisteleminen tiedostojen siirtoa varten:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti: valitse Käynnistä → Kaikki ohjelmat → Apuohjelmat → Järjestelmätyökalut → Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen.
- 2 Kun näyttöön tulee Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon aloitusnäyttö, valitse Seuraava.
- 3 Valitse Kumpi tietokone tämä on? -näytöstä Uusi tietokone → Seuraava.
- 4 Valitse Onko sinulla Windows XP -CD-levy? -näytöstä Käytetään Windows XP -CD-levyä → Seuraava.
- 5 Kun näyttöön tulee Siirry vanhaan tietokoneeseen -viesti, siirry vanhan tietokoneen tai lähdetietokoneen luokse. Älä valitse Seuraava-vaihtoehtoa tällä kertaa.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta Windows XP *-käyttöjärjestelmälevy* vanhan tietokoneen asemaan.
- 2 Valitse **Tervetuloa Microsoft Windows XP:hen** -näytöstä **Lisätoiminnot**.
- 3 Valitse **Mitä haluat tehdä?** -kohdasta **Siirrä tiedostoja ja asetuksia**→ **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytöstä **Vanha tietokone**→ **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet** -näytöstä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, **Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta** -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1 Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -näytöstä **Seuraava**.
- 2 Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytöstä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**.
Ohjattu toiminto ottaa kerätyt tiedostot ja asetukset käyttöön uudessa tietokoneessa.
- 3 Valitse **lopuksi** avautuvasta näytöstä **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.

Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen ilman käyttöjärjestelmälevyä

Jotta voisit suorittaa ohjatun tiedostojen ja asetusten siirtotoiminnon ilman *käyttöjärjestelmälevyä*, sinun on luotava ohjatun toiminnon levy, jonka avulla voit luoda varmuuskopiotiedoston siirrettävään tietovälineeseen.

Voit luoda ohjatun toiminnon levyn uudessa tietokoneessa, jossa on Windows XP, suorittamalla seuraavat vaiheet:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti:
valitse **Käynnistä**→ **Kaikki ohjelmat**→ **Apuohjelmat**→
Järjestelmätyökälu→ **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen**.
- 2 Kun näyttöön tulee **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen** -toiminnon aloitusnäyttö, valitse **Seuraava**.

- 3 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytöstä **Uusi tietokone**→ **Seuraava**.
- 4 Valitse **Onko sinulla Windows XP -CD-levy?** -näytöstä **Luodaan uusi Tiedostojen ja asetusten siirto -levyke asemaan**→ **Seuraava**.
- 5 Aseta asemaan siirrettävä tietoväline, kuten tallennettava CD-levy, ja valitse **OK**.
- 6 Kun levyn luonti on valmis ja näyttöön tulee **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -viesti, *älä* valitse **Seuraava**-vaihtoehtoa.
- 7 Siirry vanhan tietokoneen luokse.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta ohjatun toiminnon levy vanhan tietokoneen asemaan ja valitse **Käynnistä**→ **Suorita**.
- 2 Etsi **Suorita**-ikkunan **Avaa**-kentässä (siirrettävästä tietovälineestä) **fastwiz** ja valitse **OK**.
- 3 Valitse **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen** -ikkunasta **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytöstä **Vanha tietokone**→ **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet** -näytöstä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, **Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta** -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1 Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -ikkunasta **Seuraava**.
- 2 Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytöstä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**. Noudata näytön ohjeita.
Ohjattu toiminto lukee kerätyt tiedostot ja asetukset ja siirtää ne sitten uuteen tietokoneeseen.
Kun kaikki asetukset ja tiedostot on siirretty, näyttöön tulee **Valmis**-ikkuna.
- 3 Valitse **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.




HUOMAUTUS: Lisätietoja tietojen siirrosta saat hakemalla osoitteesta support.dell.com asiakirjan numero 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



HUOMAUTUS: Dell™ Knowledge Base -asiakirja ei välttämättä ole saatavissa kaikissa maissa.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja valitse sitten **Siirrä** tiedostot ja asetukset → Käynnistä Windowsin helppo siirto.
- 2 Valitse Käyttäjätilien hallinta -valintaikkunasta **Jatka**.
- 3 Valitse Käynnistä uusi siirto tai **Jatka** käynnissä olevaa siirtoa.

Noudata Windowsin ohjatun siirtotoiminnon ohjeita.

Tekniset tiedot



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttövaihtoehdon.

Suoritin

Suoritintyyppi	Neljän ytimen Intel® Core™2 -suoritin, jopa 1 333 MHz:n FSB Kahden ytimen Intel Pentium® -suoritin
Tason 2 (L2) välimuisti	vähintään 512 kt:n liukuhihnapurske, 8-teinen assosiaatiojärjestelmä, Writeback SRAM -muisti

Järjestelmätiedot

Piirisarja	ICH9R ja Intel G33
RAID-tuki	RAID 1 (peilaus)
DMA-kanavat	seitsemän
keskeytystasoa	24
BIOS-piiri (NVRAM)	8 Mt
Verkkosovitin	integroitu käyttöliittymä, jossa pystyy 10/100/1000-tiedonsiirtoon

Muisti

Tyyppi	667 MHz:n ja 800 MHz:n DDR2 SDRAM
Muistiliitännät	neljä
Muistikapasiteetit	512 Mt, 1 Gt tai 2 Gt
Vähimmäismuisti	512 Mt
Enimmäismuisti	4 Gt

Video

Tyyppi:

integroitu

Intel-integroitu

jopa 64 Mt:n videomuisti (jaettu), kun järjestelmämuisti yhteensä alle 512 Mt

jopa 256 Mt:n videomuisti (jaettu), kun järjestelmämuisti yhteensä yli 512 Mt

Erillinen

nVidia Geforce 8800 GT (valinnainen)

tukee Blu-ray Disc™ -tekniikkaa

HUOMAUTUS: Tuki erilliselle täysikorkuiselle 3/4-pitukselle näytönohjaimelle PCIe x16 -korttipaikassa.

Ääni

Tyyppi

Realtek ALC888 (7.1-kanavainen ääni)

Laajennusväylä

Väylätyyppi

PCI 2.3
PCI Express 1.1
SATA 1.0 ja 2.0
USB 2.0

Väylänopeus

PCI: 133 Mt/s

PCI Express:

x1-portin kaksisuuntainen nopeus - 500 Mt/s

x16-portin kaksisuuntainen nopeus - 8 Gt/s

SATA: 1,5 Gb/s and 3,0 Gb/s

USB: 480 Mb/s suuri nopeus, 12 Mb/s täysi nopeus, 1,2 Mb/s alhainen nopeus

PCI

Liitännät

kolme

Liitännän koko

124 nastaa

Liitännän dataleveys
(enintään)

32 bittia

Laajennusväylä *(jatkoa)*

PCI Express x1:

Liitännät	yksi x1
Liitännän koko	36 nastaa
Liitännän dataleveys (enintään)	1 PCI Express -väylä

PCI Express x16

Liitännät	yksi x16
Liitännän koko	164 nastaa
Liitännän dataleveys (enintään)	16 PCI Express -väylät

Asemat

Ulkoisesti käytettävissä:	yksi 3,5 tuuman asemapaikka (FlexBay) jopa kolme 5,25 tuuman asemapaikkaa
Sisäisesti käytettävissä:	neljä 3,5 tuuman SATA-asemapaikkaa
Käytettävissä olevat laitteet	jopa kolme 3,5 tuuman SATA-kiintolevyä kahdesta kolmeen 5,25 tuuman monitoimista SATA DVD-ROM-/ DVD+/-RW-superasemaa yksi 3,5 tuuman USB-multimediakortinlukija ja langaton Bluetooth®-tekniikka tuki enintään viidelle kiintolevyille

Liittimet

Ulkoiset liitännät:

Video	15-reikäinen liitin
Verkkosovitin	RJ-45-liitin
USB-liitännät	neljä USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä etupaneelissa ja neljä takapaneelissa
IEEE 1394	yksi IEEE 1394 -liitin etupaneelissa

Liittimet

Ääni	yksi mikrofoniliitin etupaneelissa yksi kuulokeliitin etupaneelissa kuusi takapaneelin liitintä, jotka tukevat 7.1-äänijärjestelmää
Emolevyn liitännät:	
Sarja-ATA	kuusi 7-nastaista liitintää
Sisäinen USB-laite	kaksi 9-nastaista liitintää (tuki neljälle USB-portille)
Levykeasema	yksi 34-nastainen liitin
Suorittimen tuuletin	yksi 4-nastainen liitintä
Kotelon tuuletin	yksi 3-nastainen liitintä
PCI 2.3	kolme 124-nastaista liitintää
PCI Express x1	kaksi 36-nastaista liitintää
PCI Express x16	yksi 164-nastainen liitintä
Etupaneelin hallinta	yksi 9-nastainen liitintä
Etupaneelin USB	kaksi 9-nastaista liitintää
Etupaneelin HDA-äänen otsake	yksi 9-nastainen liitintä
Suoritin	yksi 775-nastainen liitintä
Muisti	neljä 240-nastaista liitintää
Virta:12V	yksi 4-nastainen liitintä
Virta	yksi 24-nastainen liitin

Ohjaimet ja valot

tietokoneen etuosa

virtapainike

painike

Virtavalo

sininen valo — vilkkuu sinisenä lepotilassa, palaa tasaisesti, kun tietokone on käynnissä.

keltainen valo — vilkkuva keltainen ilmaisee, että emoleyvssä on jokin ongelma. Kun keltainen valo palaa tasaisesti eikä tietokone käynnisty, emolevy ei pysty käynnistämään alustusta. Syynä saattaa olla ongelma emolevyn tai virtalähteen toiminnassa (katso Virtaongelmat sivulla 42).

Aseman toimintovalo

sininen valo — vilkkuva sininen valo ilmaisee, että tietokone lukee tietoja SATA-kiintolevyiltä tai CD-/DVD-levyltä tai kirjoittaa niihin tietoja.

Tietokoneen takaosa:

Linkin yhtenäisyysvalo
(integroidussa
verkkolaitteessa)

vihreä valo — verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys, jonka nopeus on 10/100 Mb/s.

oranssi valo — verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys, jonka nopeus on 1 000 Mb/s.

ei toiminnassa (ei valoa) — tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon.

Toimintovalo
(integroidussa
verkkolaitteessa)

vilkkuva keltainen valo

Virta

Virtalähde

Sähköteho

350 W

Enimmäislämpöahiö

188 W (350 W:n virtalähde)

HUOMAUTUS: Lämpöahiö on laskettu käyttämällä virtalähteen wattiarvoa.

Jännite (katso tietokoneen mukana toimitetuista turvallisuusohjeista tärkeät jännitetä koskevat tiedot).

115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A

Nappiparisto

3-V CR2032 -litiumnappiparisto

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	36,2 cm
Leveys	17,0 cm
Pituus	43,5 cm
Paino	12,7 kg

Ympäristö

Lämpötila:

Käytön aikana	10 - 35 °C (50 - 95 °F)
Varastointi	-40 - 65 °C (-40 - 149 °F)
Suhteellinen ilmankosteus	20 - 80 % (ei tiivistymistä)

Enimmäisvärähtely:

Käytön aikana	5 – 350 Hz, kun taajuus 0,0002 G ² /Hz
Varastointi	5 – 500 Hz, kun taajuus 0,001 – 0,01 G ² /Hz

Enimmäisisku

Käytön aikana	40 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (sama kuin 20 tuumaa/s [51 cm/s])
Varastointi	105 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (sama kuin 50 tuumaa/s [127 cm/s])

Korkeus:

Käytön aikana	-15,2 - 3048 m (-50 - 10 000 jalkaa)
Varastointi	-15,2 - 10 668 m (-50 - 35 000 jalkaa)
Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso	G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Vianmääritys



VAARA: Irrota tietokone aina pistorasiasta ennen kannen avaamista. Tällä voit välttää sähköiskut, käynnissä olevan tuulettimen lapojen aiheuttamat viiltohaavat ja muut odottamattomat vahingot.



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Työkalut

Virtavalot

Tietokoneen edessä oleva kaksivärinen virran merkkivalo osoittaa erilaisia tiloja syttymällä ja vilkkumalla tai palamalla tasaisesti.

- Jos virran merkkivalo ei pala, tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa tai se ei saa virtaa.
- Jos virran merkkivalo palaa tasaisen sinisenä eikä tietokone vastaa, varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta.
- Jos virran merkkivalo vilkkuu sinisenä, tietokone on valmiustilassa. Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta. Jos virran merkkivalo vilkkuu oranssina, tietokone saa virtaa, mutta laite (esimerkiksi muistimoduuli tai näytönohjain) voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.
- Jos virran merkkivalo palaa oranssina, tietokoneessa voi olla virtaongelma tai sisäinen toimintavika.

Merkkiäännet

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos näyttö ei pysty näyttämään virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, viittaa ongelmaan. Yhdessä mahdollisessa äänimerkkisarjassa voi olla kolme toistuvaa lyhyttä äänimerkkiä. Tämä äänimerkkikoodi osoittaa, että tietokone on havainnut mahdollisen emolevyongelman.

Jos tietokoneesta kuuluu äänimerkkejä käynnistyksen aikana:

- 1 Kirjoita muistiin äänimerkkikoodi.
- 2 Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma mahdollisten vakavien ongelmien tunnistamiseksi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

Koodi (toistuvat lyhyet äänimerkit)	Kuvaus	Ehdotettu ratkaisu
1	BIOS-tarkistussummavika Mahdollinen emolevyn vika.	Ota yhteyttä Delliin.
2	Muistimoduuleja ei ole löytynyt.	<p>1 Jos olet asentanut vähintään kaksi muistimoduulia, irrota moduulit, asenna niistä yksi uudelleen (katso osoitteessa support.dell.com olevaa <i>huolto-opasta</i>) ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos tietokone käynnistyy normaalisti, asenna uudelleen toinen moduuli. Jatka, kunnes löydät viallisen moduulin tai kunnes olet asentanut uudelleen kaikki moduulit virheettää.</p> <p>2 Asenna tietokoneeseen toimiva saman tyyppin muistimoduuli, jos sellainen on saatavilla (katso osoitteessa support.dell.com olevaa <i>huolto-opasta</i>).</p> <p>3 Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin.</p>
3	Mahdollinen emokorttihäiriö	Ota yhteyttä Delliin.
4	RAM-luku/-kirjoitusvirhe	<p>1 Varmista, ettei mitään erityistä muistimoduulia ja muistivastakkeita tarvita (katso osoitteessa support.dell.com olevaa <i>huolto-opasta</i>).</p> <p>2 Varmista, että asennettavat muistimoduulit ovat yhteensopivia tietokoneen kanssa (katso osoitteessa support.dell.com olevaa <i>huolto-opasta</i>).</p> <p>3 Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin.</p>

Koodi (toistuvat lyhyet äänimerkit)	Kuvaus	Ehdotettu ratkaisu
5	Reaaliaikaisen kellon vika. Mahdollinen paristovika tai emolevyn vika.	1 Vaihda akku (katso osoitteessa support.dell.com olevaa <i>huolto-opasta</i>). 2 Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin.
6	Video BIOS -testivika	Ota yhteyttä Delliin.
7	CPU-cache-testivika	Ota yhteyttä Delliin.

Virheilmoitukset



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Jos samaasi ilmoitusta ei löydy luettelosta, katso käyttöjärjestelmän tai virheilmoituksen ilmestyessä käynnissä olleen ohjelman mukana toimitettuja ohjeita.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (LISÄLAITTEEN VIRHE) — Kosketuslevy tai ulkoinen hiiri voi olla viallinen. Jos käytössä on ulkoinen hiiri, tarkista johdon kytkentä. Ota **Pointing Device** (Osoitinlaite) -vaihtoehto käyttöön järjestelmän asennusohjelmassa. Lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso Delliin yhteystiedot sivulla 67).

BAD COMMAND OR FILE NAME (VIRHEELLINEN KOMENTO TAI TIEDOSTONIMI) —

Varmista, että olet kirjoittanut komennon oikein, lisännyt välilyönnit oikeisiin paikkoihin ja käyttänyt oikeaa tiedostopolkua.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VÄLIMUISTI POISSA KÄYTTÖSTÄ VIRHEEN TAKIA) — Mikroprosessorin ensisijaisen sisäisen välimuistin toiminnassa on virhe. Ota yhteyttä Delliin (katso Delliin yhteystiedot sivulla 67).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD-ASEMAN OHJAINVIRHE) — CD-asema ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin.

DATA ERROR (TIETOVIRHE) — Kiintolevyasema ei voi lukea tietoja.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (VÄHENTYNYT KÄYTTÖSSÄ OLEVAN MUISTIN MÄÄRÄ) — Yksi tai useampia muistikammoista voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (LEVY C: ALUSTUS EPÄONNISTUI) — Kiintolevyn alustus ei onnistunut. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

DRIVE NOT READY (ASEMA EI OLE VALMIS) — Toiminnon jatkamiseen vaaditaan kiintolevy. Asenna kiintolevy kiintolevypaikkaan. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (VIRHE PCMCIA-KORTTIA LUETTAESSA) — Tietokone ei tunnista ExpressCard-korttia. Asenna kortti uudelleen tai kokeile toista korttia. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (JATKOMUISTIN KOKO ON MUUTTUNUT) — Häviämättömään RAM-muistiin (NVRAM) merkitty muistin määrä ei vastaa tietokoneeseen asennetun muistin määrää. Käynnistä tietokone uudelleen. Jos virhe toistuu, ota yhteyttä Delliin (katso Dellin yhteystiedot sivulla 67).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOITAVA TIEDOSTO ON LIIAN SUURI KOHDEASEMALLE) — Kopioitava tiedosto ei mahdu levyllä, tai levy on täynnä. Kopioi tiedosto toiselle tai suuremmalle levyllä.

TIEDOSTONIMESSÄ EI VOI ESIINTYÄ SEURAAVIA MERKKEJÄ: \ / : * ? " < > | — Älä käytä näitä merkkejä tiedostonimissä.

GATE A20 FAILURE (PORTIN A20 HÄIRIÖ) — Muistikampa voi olla irti. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

GENERAL FAILURE (YLEINEN VIRHE) — Käyttöjärjestelmä ei pysty suorittamaan komentoa. Ilmoituksen jälkeen annetaan yleensä tarkempia tietoja, esimerkiksi `Printer out of paper` (tulostimesta ei ole paperia). Ryhdy asianmukaisiin toimiin.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KIINTOLEVYN KONFIGUROIDIVIRHE) — Tietokone ei tunnista asematyyppiä. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com) ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KIINTOLEVYN OHJAINVIRHE 0) —

Kiintolevy ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy (katso Vostro 1310:n *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com) ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (KIINTOLEVYVIRHE) — Kiintolevy ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy (katso huolto-opasta osoitteessa support.dell.com) ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (KIINTOLEVYN LUKUVIRHE) — Kiintolevy voi olla viallinen. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy (katso huolto-opasta osoitteessa support.dell.com) ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

ASETA KÄYNNISTYSLEVY ASEMAAN — Käyttöjärjestelmä yrittää käynnistää levytä, joka ei ole käynnistyslevy, esimerkiksi levykkeeltä tai CD-levyltä. Aseta käynnistyslevy asemaan.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (VIRHEELLISET KOKOONPANOTIEDOT, SUORITA JÄRJESTELMÄN

ASENNUSOHJELMA) — Järjestelmän kokoonpanotiedot eivät vastaa laitteiston kokoonpanoa. Tämä ilmoitus tulee esiin useimmiten uuden muistikamman asentamisen jälkeen. Korjaa asianmukaiset kohdat järjestelmän asennusohjelmassa. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN KELLOJOHTOVIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (NÄPPÄIMISTÖOHJAIMEN VIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Käynnistä tietokone uudelleen ja vältä koskemasta näppäimistöön tai hiiren käynnistykseen aikana. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN DATAJOHTOVIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN JUUTTUNEEN NÄPPÄIMEN VIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Käynnistä tietokone uudelleen ja vältä koskemasta näppäimistöön tai näppäimiin käynnistyksen aikana. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Stuck Key -testi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (KÄYTTÖOIKEUDELLA VARUSTETTUA SISÄLTÖÄ EI VOI KÄYTTÄÄ MEDIADIRECTISSÄ) — Dell™ MediaDirect™ ei voi tarkistaa tiedoston DRM-rajoituksia, joten tiedostoa ei voi toistaa (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIOSOITERIVIN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MUISTIN VARAUSVIRHE) — Ohjelma, jota yrität suorittaa, on ristiriidassa käyttöjärjestelmän, toisen ohjelman tai apuohjelman kanssa. Sammuta tietokone, odota 30 sekuntia ja käynnistä tietokone sitten uudelleen. Yritä käynnistää ohjelma uudelleen. Jos virheilmoitus toistuu, tarkista ohjelmiston ohjeet.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTITIETORIVIN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN KAKSOISSANALOGIIKAN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN PARITON/PARILLINEN-LOGIIKAN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN KIRJOITUS-/LUKUVIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) —

Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KÄYNNISTYSLAITETTA EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ) —

Tietokone ei löydä kiintolevyä. Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että se on asennettu, oikein paikoillaan ja osoitu käynnistyslaitteeksi.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (KIINTOLEVYLLÄ EI OLE KÄYNNISTYSSEKTORIA) —

Käyttöjärjestelmä voi olla vioittunut. Ota yhteyttä Delliin (katso Delliin yhteystiedot sivulla 67).

NO TIMER TICK INTERRUPT (EI AJASTIMEN KESKEYTSTÄ) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätestit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (LIIAN VÄHÄN MUISTIA TAI RESURSSEJA, SAMMUTA OSA OHJELMISTA JA YRITÄ UUELLEEN) — Suoritat liian monta ohjelmaa. Sulje kaikki ikkunat ja avaa ohjelma, jota haluat käyttää.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄ EI LÖYDY) — Asenna kiintolevy uudelleen (katso huolto-opasta osoitteessa support.dell.com). Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ROM-LISÄMUISTIN VÄÄRÄ TARKISTUSSUMMA) — Virhe ROM-lisämuistissa. Ota yhteyttä Delliin (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

TARVITTAVAA .DLL-TIEDOSTOA EI LÖYDY — Käynnistettävän ohjelman vaatima tiedosto puuttuu. Poista ohjelman asennus ja asenna se sitten uudelleen.

Windows XP:

- 1 Valitse **Käynnistä** → **Ohjauspaneeli** → **Lisää tai poista ohjelmia** → **Ohjelmat ja ominaisuudet**.
- 2 Valitse poistettava ohjelma.
- 3 Valitse **Poista asennus**.
- 4 Katso asennusohjeet ohjelman oppaista.

Windows Vista:

- 1 Napsauta Windows Vistan **Käynnistä**-painiketta  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Ohjelmat ja toiminnot**.
- 2 Valitse poistettava ohjelma.

3 Valitse **Poista asennus**.

4 Katso asennusohjeet ohjelman oppaista.

SECTOR NOT FOUND (SEKTORIA EI LÖYDY) — Käyttäjärjestelmä ei löydä kiintolevyn sektoria. Kyseessä voi olla viallinen sektori tai kiintolevyn vioittunut FAT. Tarkista kiintolevyn tiedostorakenne Windowsin virheentarkistustyökalulla. Katso ohjeet Windowsin Ohjeesta ja tuesta (valitse **Käynnistä**→ **Ohje ja tuki**). Jos virheellisiä sektoreita on useita, varmuuskopioi tiedot (jos mahdollista) ja alusta sen jälkeen kiintolevy uudelleen.

SEEK ERROR (HAKUVIRHE) — Käyttäjärjestelmä ei löydä kiintolevyn tiettyä uraa.

SHUTDOWN FAILURE (SAMMUTUSVIRHE) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätetit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KELLONAIKAKELLO EI SAA VIRTAA) —

Järjestelmän kokoonpanoasetukset ovat vioittuneet. Lataa akku kytkemällä tietokone sähköpistorasiaan. Jos ongelma toistuu, yritä palauttaa tiedot avaamalla järjestelmän asennusohjelma ja sulkemalla se sitten välittömästi (katso osoitteessa support.dell.com olevaa huolto-opasta). Jos ilmoitus toistuu, ota yhteyttä Delliin (katso Dellin yhteystiedot sivulla 67).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KELLONAIKAKELLO ON PYSÄHTYNYT) —

Järjestelmän kokoonpanoasetuksia tukeva vara-akku pitää ladata. Lataa akku kytkemällä tietokone sähköpistorasiaan. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso Dellin yhteystiedot sivulla 67).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KELLONAIKAA EI OLE ASETETTU, SUORITA JÄRJESTELMÄN ASENNUSOHJELMA) — Järjestelmän asennusohjelmaan tallennettu kellonaika tai päivämäärä ei vastaa järjestelmäkelloa. Korjaa **Date** (päivämäärä)- ja **Time** (aika) -asetukset. Lisätietoja on huolto-oppaassa osoitteessa support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AJASTINPIIRIN 2-LASKURIN VIRHE) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätetit (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ODOTTAMATON KESKEYTYS

SUOJATUSSA TILASSA) — Näppäimistöohjain voi olla viallinen, tai muistikampa voi olla irti. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmämuistitetit ja Keyboard Controller -testi (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE (X:\ EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ). LAITE EI OLE VALMIS — Aseta levyke asemaan ja yritä uudelleen.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROITUS: AKUN LATAUS ON ERITTÄIN ALHAINEN) — Akun lataus on loppumassa. Vaihda akku tai kytke tietokone pistorasiaan. Voit myös käynnistää lepotilan tai sammuttaa tietokoneen.

Järjestelmäviestit



HUOMAUTUS: Jos sanomaa ei ole luettelossa, katso ohjeita käyttöjärjestelmän ohjeista tai sen ohjelman ohjeista, joka oli käynnissä virheilmoituksen tullessa esiin.

ALERT! (HÄLYTYS!) PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT (AIEMMAT YRITYKSET KÄYNNISTÄÄ TÄMÄ JÄRJESTELMÄ OVAT EPÄONNISTUNEET TARKISTUSPISTEESSÄ [NNNN]). RATKAISE TÄMÄ ONGELMA KIRJAAMALLA TÄMÄ TARKISTUSPISTE MUISTIIN JA OTTAMALLA YHTEYTTÄ DELLIN TEKNISEEN TUKEEN — Tietokoneen käynnistäminen epäonnistui kolme kertaa peräkkäin saman virheen takia (katso ohjeita kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67).

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS-TARKISTUSSUMMAVIRHE) — Mahdollinen emolevyn vika tai RTC-paristossa on vähän virtaa. Vaihda akku. Katso sivustossa support.dell.com olevaa *huolto-opasta* tai katso ohjeita kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

CPU FAN FAILURE — Suorittimen tuulettimen vika. Vaihda suorittimen tuuletin. Katso *huolto-opasta* sivustossa support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (KIINTOLEVYVIRHE) — Mahdollinen kiintolevyn POST-toiminnon aikana. Tarkista kaapelit, vaihda kiintolevyt tai katso ohjeita kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (KIINTOLEVYN LUKUVIRHE) — Mahdollinen kiintolevyn lukuvirhe kiintolevyn käynnistystestin aikana (katso ohjeita kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67).

KEYBOARD FAILURE (NÄPPÄIMISTÖVIRHE) — Näppäimistövirhe tai näppäimistön löysällä oleva kaapeli.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KÄYNNISTYSLAITETTA EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ) — Kiintolevyllä ei ole käynnistysosiota, tai kiintolevyn kaapeli on löysällä, tai kiintolevylaitetta ei ole käytettävissä.

- Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein ja osioitu käynnistyslaitteeksi.
- Siirry järjestelmän asetuksiin ja tarkista, että käynnistystiedot ovat oikein. Katso sivustossa support.dell.com olevaa *huolto-opasta*.

NO TIMER TICK INTERRUPT (EI AJASTIMEN KESKEYTYSTÄ) — Emolevyn piiri voi toimia väärin tai emolevyssä voi olla häiriö (katso ohjeita Dellin yhteystiedot sivulla 67).

USB OVER CURRENT ERROR (USB-LAITTEEN YLIJÄNNITEVIRHE) — Irrota USB-laite. Käytä USB-laitteessa ulkoista virtalähdettä.



HUOMAUTUS: Kiintolevyn ITSEVALVONTAJÄRJESTELMÄ on raportoinut, että tietty parametri on ylittänyt normaalin toiminnallisen alueensa. Dell suosittelee tietojen varmuuskopioimista säännöllisesti. Alueen ulkopuolella oleva parametri voi olla osoitus mahdollisesta kiintolevyn ongelmasta.

S.M.A.R.T-virhe, mahdollinen kiintolevyn vika. Tämä ominaisuus voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä BIOS-asetuksista.

Ohjelmisto- ja laiteongelmien vianmääritys

Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy, mutta määritetään virheellisesti, voit käyttää Laitteiston vianmääritystä yhteensopivuusongelman ratkaisemiseen.


Laitteiston vianmääritysohjelman aloittaminen:

Windows XP:

- 1 Valitse **Käynnistä** → **Ohje ja tuki**.
- 2 Kirjoita Etsi-kenttään **Laitteiston vianmääritys** ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse **Korjaa ongelma** -kohdassa **Laitteiden vianmääritys**.

Valitse **Laitteiston vianmääritys** -luettelosta ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja valitse sitten **Seuraava** ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Windows Vista:

- 1 Napsauta Windows Vistan **Käynnistä**-painiketta  ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Kirjoita Etsi-kenttään **Laitteiston vianmääritys** ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmääritystä koskevia ohjeita.

Dell-diagnostiikkaohjelma



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Dell-diagnostiikkaohjelman käyttäminen

Jos tietokoneessasi ilmenee ongelmia, suorita kohdassa Lukitukset ja ohjelmaongelmat mainitut tarkistukset (katso kohtaa Lukitukset ja ohjelmaongelmat sivulla 44) sekä Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.



VAROITUS: Dell Diagnostics -ohjelma toimii vain Dell-tietokoneissa.



HUOMAUTUS: *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Katso osoitteessa support.dell.com olevasta huolto-oppaasta lisätietoja tietokoneen kokoonpanotiedoista ja tarkista, että testattava laite näkyy järjestelmän asennusohjelmassa ja on toiminnassa.

Avaa Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levyltä.

Dell-diagnostiikan käynnistäminen kiintolevyasemasta



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei pysty näyttämään kuvaa näytössä, katso Dellin yhteystiedot sivulla 67.

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty virtalähteeseen, jonka tiedät toimivan oikein.
- 2 Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 3 Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti F12 -näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities* -CD-levyltä.

- 4 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiosta painamalla mitä tahansa näppäintä ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen *Drivers and Utilities* -levyltä

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -levy levyasemaan.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee esiin, korosta CD/DVD/CD-RW-asema ja paina <Enter>-näppäintä.
- 4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM** (Käynnistä CD-ROM-asemasta) ja paina <Enter>-näppäintä.
- 5 Kirjoita 1, jolloin CD-valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- 6 Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma) -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näyttöön, valitse suoritettava testi ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Vianmääritysvihjeitä

Kun teet vianmääritystä, seuraavista vihjeistä saattaa olla apua:

- Jos lisäsit tai poistit jonkin osan, ennen kuin ongelma ilmeni, tarkista asennus ja varmista, että kyseinen osa on oikein asennettu (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Jos laite ei toimi, varmista, että se on oikein liitetty.
- Jos saat virhesanoman, kirjoita muistiin sanoman sisältö sanatarkasti. Tämä sanoma voi auttaa teknistä tukea ongelman selvittämisessä ja korjaamisessa.
- Jos virhesanoma tulee jostakin ohjelmasta, katso kyseisen ohjelman ohjeita.



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windows Classic -näkömään.

Virtaongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO EI PALA — Tietokoneen virta on joko katkaistu, tai tietokone ei saa virtaa tai se ei saa virtaa.

- Asenna virtajohto tietokoneen takana olevaan virtaliitäntään ja pistorasiaan.
- Ohita ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista, että käytössä olevat ylijännitesuojat on liitetty pistorasiaan ja otettu käyttöön.

- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla siihen esimerkiksi valaisinta.
- Varmista, että päävirtajohto ja etupaneelin kaapeli on liitetty tiukasti emolevyyn (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).

JOS VIRRAN MERKKIVALO ON SININEN EIKÄ TIETOKONE VASTAA —

- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta.
- Jos näyttö on liitetty pistorasiaan, katso kohtaa Merkkiäänet sivulla 31.

JOS VIRRAN MERKKIVALO VILKKUU SINISENÄ — Tietokone on valmiutilassa. Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.

JOS VIRRAN MERKKIVALO VILKKUU ORANSSINA — Tietokone saa virtaa, mutta laite voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.

- Irrota kaikki muistimoduulit ja asenna ne uudelleen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Irrota kaikki laajennuskortit, kuten näytönohjaimet, ja asenna ne uudelleen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).

JOS VIRRAN MERKKIVALO PALAA ORANSSINA — Tietokoneessa on virtaongelma, laite voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.

- Varmista, että suorittimen virtajohto on liitetty tiukasti emolevyn virtaliittimeen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Varmista, että päävirtajohto ja etupaneelin kaapeli on liitetty tiukasti emolevyyn (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).

POISTA HÄIRIÖT — Mahdollisia häiriölähteitä ovat seuraavat:

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkokaaelit
- samaan virtakiskoon on kytketty liian monta laitetta
- samaan pistorasiaan on kytketty useita ylijännitesuojia.

Muistiongelmat

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

JOS SAAT LIIAN VÄHÄN MUISTIA -SANOMAN —

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot ja sulje sellaiset avoinna olevat ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Asenna muistikammat uudelleen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com) ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso kohtaa Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

JOS MITA MUISTIONGELMIA ILMENEE —

- Asenna muistikammat uudelleen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com) ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Varmista, että tietokoneesi tukee käyttämäsi muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemista muistityypeistä on kohdassa Muisti sivulla 25.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso kohtaa Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40).

Lukitukset ja ohjelmaongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Tietokone ei käynnisty.

VARMISTA, ETTÄ VIRTAJOHTO ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.

Tietokone lakkaa toimimasta



VAROITUS: Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Ohjelma lakkaa toimimasta

LOPETA OHJELMA —

- 1 Paina näppäimiä <Ctrl><Vaihto><Esc> samanaikaisesti, jolloin Tehtävienhallinta avautuu.
- 2 Napsauta Sovellukset-välilehteä.
- 3 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa, ja valitse **End Task** (Lopeta tehtävä).

Ohjelmassa tapahtuu vakava virhe jatkuvasti



HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-/DVD-levyllä.

TARKISTA OHJELMAN OPPAAT — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —


Windows XP:

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen** → **Seuraava**.
- 2 Noudata näytön ohjeita.

Windows Vista:

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows Vista -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Käytä vanhempaa ohjelmaa Windowsin tässä versiossa**.
- 2 Valitse **Tervetuloa**-ikkunassa **Seuraava**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTAA — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Muita ohjelmaongelmia

TARKISTA OHJELMAN OPPAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI —


- Tarkista kiintolevy, levykkeet tai CD-/DVD-levyt virustorjuntaohjelmalla.
- Tallenna ja sulje kaikki avatut tiedostot tai ohjelmat ja sammuta tietokone Käynnistä-valikosta.

Dellin tekninen päivityspalvelu


Dellin tekninen päivityspalvelu tarjoaa ennalta sähköposti-ilmoituksia tietokoneen ohjelmisto- ja laitteistopäivityksistä. Palvelu on ilmainen, ja sitä voidaan mukauttaa sisällön, muodon ja sen mukaan, miten usein ilmoituksia lähetetään.

Voit tilata Dellin teknisen päivityspalvelun osoitteesta support.dell.com/technicalupdate.

Dell-tukiapuohjelma

Dell-tukiapuohjelma on asennettu tietokoneeseen ja se voidaan käynnistää Dell-tukipalvelusta, , tehtävärivin kuvakkeesta tai **Käynnistä**-painikkeesta. Tällä tukiapuohjelmalla saat tukitietoja, ohjelmistopäivityksiä ja tietojenkäsittely-ympäristön kuntotarkastuksia.

Dell-tukiapuohjelman käynnistäminen

Avaa Dell-tukiapuohjelma tehtävärivin kuvakkeesta  tai **Käynnistä**-valikosta.


Jos tehtävärivillä ei ole Dell-tukiapuohjelman kuvaketta:

- 1 Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Dellin tuki** → **Dellin tukiasetukset**.
- 2 Varmista, että **Show icon on the taskbar** (Näytä kuvake tehtäväpalkissa) -vaihtoehto on valittu.




HUOMAUTUS: Jos Dell-tukiapuohjelmaa ei löydy **Käynnistä**-valikosta, siirry osoitteeseen support.dell.com ja lataa ohjelmisto sieltä.

Dell-tukiapuohjelma on mukautettu tietojenkäsittely-ympäristöösi.


Tehtäväpalkin -kuvake toimii eri tavoin, kun sitä napsautetaan, kaksoisnapsautetaan tai napsautetaan hiiren kakkospainikkeella.

Dell-tukiapuohjelman kuvakkeen napsauttaminen

Napsauttamalla -kuvaketta hiiren vasemmalla tai oikealla painikkeella voit suorittaa seuraavat toiminnot:

- Tietojenkäsittely-ympäristön tarkistaminen
- Dell-tukiapuohjelman asetusten tarkistaminen
- Dell-tukiapuohjelman ohjetiedoston avaaminen
- Usein kysytyjen kysymysten tarkasteleminen
- Dell-tukiapuohjelman lisätietojen tarkistaminen
- Dell-tukiapuohjelman poistaminen käytöstä

Dell-tukiapuohjelman kuvakkeen kaksoisnapsauttaminen

Kaksoisnapsauttamalla -kuvaketta voit manuaalisesti tarkistaa tietojenkäsittely-ympäristön, tarkastella usein kysytyjä kysymyksiä, avata Dell-tukiapuohjelman ohjetiedoston sekä tarkistaa Dell-tukiapuohjelman asetukset.

Lisätietoja Dell-tukiapuohjelmasta saat napsauttamalla kysymysmerkkiä (?) Dell™ Support -näytön yläosassa.

Ohjelmiston asentaminen uudelleen

Ajurit


Ajurien tunnistaminen

Jos laitteissa ilmenee ongelmia, selvitä, johtuvatko ne ajurista, ja päivitä ajuri tarvittaessa.

Windows XP:

- 1 Valitse Käynnistä→ Ohjauspaneeli.
- 2 Valitse kohdasta Valitse luokka vaihtoehto Suorituskyky ja ylläpito ja valitse Järjestelmä.
- 3 Valitse Järjestelmän ominaisuudet -ikkunasta Laitteisto-välilehti ja valitse sitten Laittehallinta.

Windows Vista:

- 1 Napsauta Windows Vistan™ Käynnistä-painiketta  ja napsauta sitten hiiren kakkospainikkeella kohtaa Tietokone.
- 2 Valitse Ominaisuudet→ Laittehallinta.



HUOMAUTUS: Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla esiin. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse Jatka. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

Vieritä luetteloa ja tarkista, onko jonkin laitteen kuvakkeen kohdassa huutomerkki. (Ympyrä, jonka sisällä on [!].)

Jos laitteen nimen vieressä on huutomerkki, voit joutua asentamaan ajurin uudestaan tai asentamaan uuden ajurin. (Katso kohtaa Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasentaminen sivulla 49.)

Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasentaminen





VAROITUS: Dell-tukisivusto osoitteessa support.dell.com ja *Drivers and Utilities* -levy sisältävät Dell™-tietokoneiden hyväksytyt ajurit. Jos asennat muista lähteistä hankittuja ajureita, on mahdollista, että tietokone ei toimi oikein.

Palaaminen aikaisempaan laiteajurin versioon

Windows XP:

- 1 Valitse **Käynnistä**→ **Oma tietokone**→ **Ominaisuudet**→ **Laitteisto**→ **Laitehallinta**.
- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ajuri asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
- 3 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä→ **Aikaisempi ohjain**.

Windows Vista:


- 1 Napsauta Windows Vistan **Käynnistä**-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse **Ominaisuudet**→ **Laitehallinta**.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla esiin. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laitehallinta.
- 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ajuri asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
- 4 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä→ **Aikaisempi ohjain**.

Jos laiteohjaimen palauttaminen ei ratkaise ongelmaa, palauta tietokone uuden ajurin asennusta edeltävään käyttötilaan käyttämällä järjestelmänpalautusta (katso kohtaa Käyttöjärjestelmän palauttaminen sivulla 52).


Drivers and Utilities -levyn käyttäminen

Jos laiteohjaimen palautus tai järjestelmänpalautus (katso kohtaa Käyttöjärjestelmän palauttaminen sivulla 52) ei ratkaise ongelmaa, asenna ohjain uudelleen *Drivers and Utilities* -levyltä.

- 1 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta levyasemaan *Drivers and Utilities* -levy.
Jos käytät *Drivers and Utilities* -levyä ensimmäistä kertaa, siirry kohtaan vaihe 2. Jos näin ei ole, siirry kohtaan vaihe 5.
- 2 Kun *Drivers and Utilities* -levyn asennusohjelma alkaa, noudata näytössä näkyviä kehoitteita.

 **HUOMAUTUS:** Useimmiten *Drivers and Utilities*-ohjelma käynnistyy automaattisesti. Jos se ei käynnisty automaattisesti, käynnistä Windowsin Resurssienhallinta, tuo CD-levyn sisältö esiin napsauttamalla CD-aseman hakemistoa ja kaksoinapsauta sitten **autorcd.exe**-tiedostoa.

- 3 Kun näyttöön tulee **InstallShield Wizard Complete** (Ohjattu InstallShield-toiminto valmis), poista *Drivers and Utilities* -levy ja käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Finish** (Valmis).
- 4 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta *Drivers and Utilities* -levy uudelleen levyasemaan.
- 5 Valitse **Welcome Dell System Owner** (Tervetuloa, Dell-järjestelmän omistaja) -ikkunassa **Next** (Seuraava).

 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities*-ohjelma näyttää vain sellaisten laitteiden ajurit, jotka ovat tietokoneessa asennettuna toimitettaessa. Jos asennat lisää laitteita, uusien laitteiden ajurit eivät ehkä näy valikossa. Jos kyseiset ajurit eivät näy, lopeta *Drivers and Utilities*-ohjelman käyttäminen. Lisätietoja ajureista on kunkin laitteen oppaissa.

Näyttöön tulee sanoma, joka ilmoittaa, että resurssilevy on havainnut tietokoneessa laitteen.


Tietokoneen käyttämät ajurit näkyvät automaattisesti **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Omat ajurit—Resurssilevy on havainnut seuraavat osat järjestelmässä) -ikkunassa.


- 6 Valitse ajuri, jonka haluat asentaa uudelleen, ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Jos jotakin ajuria ei ole luettelossa, käyttöjärjestelmäsi ei tarvitse sitä.

Ajurien manuaalinen uudelleenasetus

Kun olet purkanut ajuritiedostot kiintolevylle edellä kuvatulla tavalla, tee seuraavasti:

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta sitten hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse **Ominaisuudet** → **Laitehallinta**.

 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla esiin. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laitehallinta.

- 3 Kaksoisnapsauta laitetyyppiä, jolle olet asentamassa ajuria (esimerkiksi **Ääni** tai **Näyttö**).
- 4 Kaksoisnapsauta sen laitteen nimeä, jolla olet asentamassa ajuria.
- 5 Valitse **Ohjain-välilehti**→ **Päivitä ohjain**→ **Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta**.
- 6 Valitse **Selaa** ja valitse paikka, johon aiemmin kopioit ajuritiedoston.
- 7 Kun sopivan ajurin nimi tulee näkyviin, valitse ajurin nimi→ **OK**→ **Seuraava**.
- 8 Valitse **Valmis** ja käynnistä tietokone uudelleen.


Käyttöjärjestelmän palauttaminen


Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:

- Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmänpalautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja tietoa sisältävien tiedostojen säilyttämiseen.
- Dell PC Restore by Symantec (saatavissa Windows XP -käyttöjärjestelmässä) ja Dell Factory Image Restore (saatavissa Windows Vista -käyttöjärjestelmässä) palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Kumpikin ohjelma poistaa kiintolevyltä kaikki tiedot ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Käytä Dell PC Restore- tai Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palautus ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.
- Jos sait *Käyttöjärjestelmä*-levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Käyttöjärjestelmä*-levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyltä. Käytä levyä *vain*, jos järjestelmänpalautus ei ratkaissut käyttöjärjestelmän ongelmia.

Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen

Windows-käyttöjärjestelmissä on järjestelmän palautustoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (niin, että se ei vaikuta datatiedostoihin), jos laitteistoon, ohjelmistoon tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palautustoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.


 **VAROITUS:** Tee säännöllisesti varmistukset datatiedoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedoista eikä palauta niitä.

 **HUOMAUTUS:** Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten eivätkä välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windows Classic -näkyä.

 **HUOMAUTUS:** Aseta Dell™-tietokone Windows Classic -näkyä.



Järjestelmän palautuksen aloittaminen

Windows XP:

 **VAROITUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin palautat tietokoneen aikaisempaan toimintatilaan. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.


- 1 Valitse Käynnistä → Kaikki ohjelmat → Apuohjelmat → Järjestelmätyökalut → Järjestelmän palauttaminen.
- 2 Valitse joko Palauta tietokone aiemman ajankohdan mukaiseksi tai Uuden palautuspisteen luominen.
- 3 Valitse Seuraava ja noudata näytössä olevia kehotteita.

Windows Vista:

- 1 Valitse Käynnistä .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla esiin. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse Jatka. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
- 3 Valitse Seuraava ja noudata muita näytössä olevia ohjeita.

Jos järjestelmän palautustoiminto ei ratkaissut ongelmaa, voit kumota viimeisimmän järjestelmän palautuksen.


Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

 **VAROITUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

Windows XP:

- 1 Valitse **Käynnistä**→ **Kaikki ohjelmat**→ **Apuohjelmat**→ **Järjestelmätyökalut**→ **Järjestelmän palauttaminen**.
- 2 Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Windows Vista:

- 1 Valitse **Käynnistä** .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun **Järjestelmän palauttaminen** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Järjestelmän palauttamistoiminnon käyttöön ottaminen



HUOMAUTUS: Windows Vista ei poista käytöstä järjestelmän palauttamistoimintoa, vaikka levytilaa olisikin vähän. Siksi seuraavat vaiheet koskevat vain Windows XP -käyttöjärjestelmää.

Jos asennat uudelleen Windows XP -käyttöjärjestelmän tietokoneeseen, jossa on käytettävissä alle 200 megatavua vapaata kiintolevytilaa, järjestelmän palauttamistoiminto poistetaan automaattisesti käytöstä.

Voit tarkistaa, onko järjestelmän palauttaminen käytössä, toimimalla seuraavasti:

- 1 Valitse **Käynnistä**→ **Ohjauspaneeli** → **Suorituskyky ja ylläpito**→ **Järjestelmä**.
- 2 Valitse **Järjestelmän palauttaminen** -välilehti ja varmista, että **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä** ei ole valittuna.

Dell™ PC Restore- ja Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttäminen



VAROITUS: Dell PC Restore- ja Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon ja poistaa kaikki ohjelmat ja ajurit, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen näiden valintojen käyttöä. Käytä PC Restore- tai Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.



HUOMAUTUS: Dell PC Restore by Symantec ja Dell Factory Image Restore eivät välttämättä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

Käytä ohjelmia Dell PC Restore (Windows XP) ja Dell Factory Image Restore (Windows Vista) vain viimeisenä käyttöjärjestelmän palautuskeinona. Nämä vaihtoehdot palauttavat kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Kaikki tietokoneen hankinnan jälkeen lisätyt ohjelmat tai tiedostot, myös datatiedostot, poistetaan pysyvästi kiintolevyltä. Datatiedostot sisältävät esimerkiksi asiakirjoja, taulukkoja, sähköpostiviestejä, digitaalivalokuvia ja musiikkitiedostoja. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen PC Restore- tai Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.

Windows XP: Dell PC Restore

PC Restore -ohjelman käyttäminen:

- 1 Käynnistä tietokone.

Käynnistyksessä näytön yläreunaan tulee sininen palkki, jossa on teksti www.dell.com.

- 2 Heti kun näet tämän palkin, paina näppäinyhdistelmää <Ctrl><F11>.

Jos et paina näppäinyhdistelmää <Ctrl><F11> ajoissa, anna tietokoneen lopettaa käynnistäminen ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.



VAROITUS: Jos et halua jatkaa PC Restore -ohjelman käyttämistä, valitse **Käynnistä uudelleen**.

- 3 Valitse **Palauta ja Vahvista**.

Palauttamistoiminnon loppuun saattaminen kestää noin 6 - 10 minuuttia.

- 4 Kun järjestelmä kehottaa, käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.



HUOMAUTUS: Älä sulje tietokonetta manuaalisesti. Valitse **Valmis** ja anna tietokoneen käynnistyä kokonaan uudelleen.

- 5 Kun järjestelmä kehottaa, valitse **Kyllä**.

Tietokone käynnistyy uudelleen. Koska tietokone on palautettu alkuperäiseen toimintatilaan, esiin tulevat näytöt, kuten Käyttöoikeussopimus, ovat samoja näyttöjä, jotka tulivat esiin tietokoneen ensimmäisessä käynnistyksessä.

6 Valitse **Seuraava**.

Järjestelmän palauttaminen -näyttö tulee näkyviin, ja tietokone käynnistyy uudelleen.

7 Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, valitse **OK**.

PC Restore -ohjelman poistaminen:



VAROITUS: Jos Dell PC Restore poistetaan kiintolevyiltä, se poistetaan pysyvästi tietokoneesta. Kun Dell PC Restore on poistettu, sitä ei voi käyttää tietokoneen käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Dell PC Restore -ohjelman avulla voit palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. On suositeltavaa, että PC Restore -ohjelmaa *ei* poisteta tietokoneesta, vaikka lisää kiintolevytilaa tarvittaisiinkin. Jos PC Restore -ohjelma poistetaan kiintolevyiltä, sitä ei voi koskaan palauttaa eikä käyttää tietokoneen käyttöjärjestelmän palauttamiseen alkuperäiseen tilaansa.

- 1** Kirjaudu tietokoneeseen paikallisena järjestelmänvalvojana.
- 2** Siirry Microsoft Windowsin resurssienhallinnassa kansioon `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3** Kaksoisnapsauta tiedostonimeä `DSRIRRemv2.exe`.



HUOMAUTUS: Jos et kirjaudu tietokoneeseen paikallisena järjestelmänvalvojana, näyttöön tulee sanoma, joka ilmoittaa, että sinun on kirjauduttava järjestelmänvalvojana. Valitse **Lopeta** ja kirjaudu tietokoneeseen paikallisena järjestelmänvalvojana.



HUOMAUTUS: Jos PC Restore -ohjelman osiota ei ole tietokoneen kiintolevyllä, näyttöön tuleva sanoma ilmoittaa, ettei osiota ole löydynt. Valitse **Lopeta**. Poistettavaa osiota ei ole.

- 4** Poista PC Restore -osio kiintolevyiltä valitsemalla **OK**.
- 5** Valitse **Kyllä**, kun näyttöön tulee vahvistussanoma.
PC Restore -osio on poistettu, ja vapautunut levytila lisätään kiintolevyn varattavan vapaan tilan joukkoon.
- 6** Valitse hiiren kakkospainikkeella Windowsin Resurssienhallinnassa **Paikallinen levy (C)**, valitse **Ominaisuudet** ja tarkista, että lisälevytilaa on saatavissa kohdassa **Vapaa tila** olevan uuden arvon mukaisesti.
- 7** Sulje **PC Restore Removal** (PC Restore -ohjelman poisto) -ikkuna valitsemalla **Finish** (Valmis) ja käynnistä tietokone uudelleen.


Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Käynnistä tietokone. Kun Dell-logo tulee näyttöön, avaa Vistan Käynnistyksen lisäasetukset -ikkuna painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.
- 2 Valitse **Korjaa tietokone**.
Näyttöön tulee Järjestelmän palautusasetukset -ikkuna.
- 3 Valitse näppäimistöasettelu ja valitse **Seuraava**.
- 4 Voit siirtyä palautusvalintoihin, kun kirjautut tietokoneeseen paikallisena käyttäjänä. Siirry komentokehotteeseen kirjoittamalla Käyttäjänimi-kenttään **administrator** ja napsauttamalla sitten OK-painiketta.
- 5 Valitse **Dell Factory Image Restore**.
 **HUOMAUTUS:** Kokoonpanon mukaan on ehkä valittava **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.
Näyttöön tulee Dell Factory Image Restore -ohjelman tervetulonäyttö.
- 6 Valitse **Next** (Seuraava).
Näyttöön tulee Confirm Data Deletion (Vahvista tietojen poisto) -näyttö.
- ➔ **VAROITUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman käyttöä, valitse **Cancel** (Peruuta).
- 7 Valitse valintaruutu, joka vahvistaa, että haluat alustaa kiintolevyn uudelleen ja palauttaa järjestelmän ohjelmiston tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettaessa, ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
Palauttamistoiminto käynnistyy, ja sen suorittaminen kestää noin viisi minuuttia. Näkyviin tulee sanoma, kun käyttöjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.
- 8 Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.


Käyttöjärjestelmä-levyn käyttö

Ennen aloittamista

Jos vasta-asennetun ajurin kanssa on ongelmia ja harkitset Windows-käyttöjärjestelmän asentamista uudelleen, kokeile ensin Windowsin aiemman laiteohjaimen palautustoimintoa. Lisätietoja on kohdassa Palaaminen aikaisempaan laiteajurin versioon sivulla 50. Jos aiemman laiteohjaimen palautustoiminnon käyttäminen ei korjaa ongelmaa, palauta käyttöjärjestelmä Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttamisen avulla toimintatilaan, jossa se oli ennen uuden laiteajurin (laiteohjaimen) asentamista. Lisätietoja on kohdassa Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttamisen -toiminnon käyttäminen sivulla 52.

-  **VAROITUS:** Ota varmuuskopiot kaikista ensisijaisen kiintolevyaseman datatiedoista ennen asennusta. Perinteisissä kiintolevykokoontiloissa ensisijainen kiintolevyasema on ensimmäinen asema, jonka tietokone tunnistaa.

Windowsin uudelleenasetukseen tarvitaan Dell™ *Operating System* -levy ja Dell *Drivers and Utilities* -levy.


-  **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy sisältää ajurit, jotka asennettiin tietokoneen kokoamisvaiheessa. Käytä Dell *Drivers and Utilities* -levyä tarvittavien ajurien lataamiseen. Dell *Drivers and Utilities* -levyä ja *Käyttöjärjestelmä*-levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Tämä määräytyy sen mukaan, missä maassa tietokone on tilattu ja halusitko levyn.


Windowsin uudelleenasetus

Uudelleenasetus voi kestää 1 - 2 tuntia. Kun käyttöjärjestelmä on asennettu uudelleen, myös laiteajurit, virustentorjuntaohjelma ja muut ohjelmat on asennettava uudelleen.

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet sovellukset.
- 2 Aseta *Käyttöjärjestelmä* levy asemaan.
- 3 Jos näyttöön tulee *Asenna Windows* -sanoma, valitse **Lopeta**.
- 4 Käynnistä tietokone uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

-  **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.

-  **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

- 5 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee esiin, korosta CD/DVD/CD-RW Drive ja paina <Enter>-näppäintä.

Käynnistä CD-ROM-levyltä painamalla mitä tahansa näppäintä ja suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Tietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia, eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.



HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Asiakirja/tallennusväline/tarra

Sisältö

Huoltomerkki/pikapalvelukooditarra

Huoltomerkki- ja pikapalvelukooditarra on kiinnitetty tietokoneeseen.

- Huoltomerkin avulla voit yksilöidä tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen.
- Kun otat yhteyden tekniseen tukeen, anna pikapalvelukoodi, jonka avulla puhelusi ohjataan oikealle henkilölle.

HUOMAUTUS: Huoltomerkki- ja pikapalvelukooditarra on kiinnitetty tietokoneeseen.

Drivers and Utilities -levy

Drivers and Utilities -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ajurit

HUOMAUTUS: Ohjain- ja opaspäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.

- Desktop System Software (DSS) -ohjelmisto
- Lueminut-tiedostot

HUOMAUTUS: Levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai tekniikoille.

Operating System -levy

Operating System -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.

Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Turvallisuutta, määräyksiä, takuuta ja tukea koskevat ohjeet</p> <p>Nämä tiedot on mahdollisesti toimitettu tietokoneen mukana, tai ne ovat saatavilla verkosta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Takuutiedot • Ehdot (vain Yhdysvallat) • Turvallisuustiedot • Säädöksiin liittyvät tiedot • Ergonomiatiedot • Käyttöoikeussopimus
<p>Huolto-opas</p> <p>Tietokoneen <i>huolto-opas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osien poistaminen ja vaihtaminen • Järjestelmäasetusten määrittäminen • Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen
<p>Dell-tekniikkaopas</p> <p><i>Dell-tekniikkaopas</i> on sekä kiintolevyllä että osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja käyttöjärjestelmästä • Laitteiden käyttäminen ja huoltaminen • Tietoa tekniikoista, kuten RAIDista, Internetistä, langattomasta Bluetooth®-tekniikasta, sähköpostista ja verkkotoiminnoista.
<p>Microsoft® Windowsin® käyttöoikeustarra</p> <p>Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sisältää käyttöjärjestelmän Product Key -tunnuksen.

Ohjeiden saaminen

Avun saaminen



VAARA: Jos tietokoneen kotelo pitää avata, irrota ensin tietokone verkkovirrasta ja modeemijohdot sähköpistorasioista. Noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Jos tietokoneessa on ongelmia, voit tehdä ongelmanmäärityksen seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- 1 Lisätietoja ja menetelmiä ongelmista on kohdassa Vianmääritysvihjeitä sivulla 42.
- 2 Lisätietoja Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamisesta on kohdassa Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 40.
- 3 Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 66.
- 4 Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (support.dell.com). Laaja Dell-verkkotukiluettelo on kohdassa Online-palvelut sivulla 62.
- 5 Jos ongelma ei ratkea edellä olevien ohjeiden avulla, katso lisätietoja kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.



HUOMAUTUS: Soita Dell-tukipalveluun niin, että voit olla tietokoneen äärellä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.



HUOMAUTUS: Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automaattisen puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä. Tällöin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**-kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

Dell-tuen käyttöä koskevat ohjeet ovat kohdassa Tekninen tuki, asiakaspalvelu sivulla 62.



HUOMAUTUS: Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki, asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell™-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeasti tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso lisätietoja kohdasta Ennen kuin soitat sivulla 64 ja katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect on helppokäyttöinen verkkotyökalu, jonka avulla Dellin asiakaspalvelija tai tekninen tukihenkilö voi ottaa yhteyden tietokoneeseesi laajakaistayhteyden avulla, tehdä ongelmanmäärittelyksen ja korjata ongelman valvontasi alaisena. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja napsauttamalla DellConnect-linkkiä.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla verkkosivuilla:

www.dell.com

www.dell.com/ap (Aasia/Tyynenmeren maat)

www.dell.com/jp (Japani)

www.euro.dell.com (Eurooppa)

www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan maat)

www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

- Dell-tuen verkkosivustot
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japani)
support.euro.dell.com (Eurooppa)

- Dell-tuen sähköpostiosoitteet
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan maat)
apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
- Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet
apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
sales_canada@dell.com (Kanada)
- Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP)
ftp.dell.com
Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksella: anonymous (nimetön) ja anna salasanaksi sähköpostiosoitteesi.

AutoTech-palvelu

Dellin automaattinen AutoTech-tukipalvelu antaa nauhoitettuja vastauksia Dellin asiakkaiden kannettavista tietokoneista ja pöytätietokoneista usein esittämiin kysymyksiin.

Kun soitat AutoTech-palveluun, valitse kysymystäsi vastaavat aiheet äänitaajuusvalintapuhelimella. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

Automaattinen tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa support.dell.com tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

Ongelmia tilauksessa

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esimerkiksi puuttuvia osia, väärää osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin verkkosivustoon, jonka osoite on www.dell.com. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67.

Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, olipa kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

- 1 Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 67. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja kirje, josta käy ilmi palautuksen syy.
- 2 Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 66), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 67).
- 3 Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esimerkiksi virtajohdot, ohjelmistolevykkeet ja oppaat).
- 4 Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Lähtettäjä maksaa lähetyskulut. Lähtettäjä on myös vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

Jos pakkaus ei ole edellä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodi käden ulottuville, ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa).

Muista täyttää diagnostiikan tarkistusluettelo (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 66). Jos mahdollista, käynnistä tietokone, ennen kuin soitat Dellille, ja pysy tietokoneen vieressä puhelun aikana. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimia tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.



VAARA: Ennen kuin teet toimenpiteitä tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet.

Diagnostiikan tarkistusluettelo

Nimi:

Päivämäärä:

Osoite:

Puhelinnumero:

Huoltomerkki (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):

Pikahuoltokoodi:

Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöltä):

Käyttöjärjestelmä ja sen versio:

Laitteet:

Laajennuskortit:

Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä Ei

Verkko, sen versio ja verkkokortti:

Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeiden avulla. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille, ennen kuin soitat Dellille.

Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:

Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmääritystoimet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa olevat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita:

- 1 Siirry sivustoon support.dell.com ja tarkasta maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region** (Valitse toinen maa) -valikosta.
- 2 Napsauta sivun vasemmalla puolella olevaa **Contact Us** (Dellin yhteystiedot) -kohtaa ja valitse haluamasi palvelu tai tukilinkki.
- 3 Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Liite

FCC:n huomautus (vain Yhdysvallat)

FCC-luokka B

Tämä tuote synnyttää, käyttää ja voi säteillä radiotaajuusenergiaa, joka voi aiheuttaa häiriöitä radio- ja televisiovastaanottoon, ellei tuotetta asenneta ja käytetä valmistajan ohjekirjan mukaisesti. Tämä laite täyttää FCC-sääntöjen (Part 15) luokan B digitaalisille laitteille asetetut raja-arvo vaatimukset.

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttö on kahden seuraavan ehdon alaista:

- 1 Tämä laite ei saa aiheuttaa haitallista häiriötä.
- 2 Tämän laitteen on kestettävä häiriöitä, myös häiriöitä, jotka voivat aiheuttaa ei-toivottua toimintaa.



VAROITUS: FCC-säännöt tarkoittavat, että ilman Dell Inc:n erillistä lupaa suoritettavat muutokset tai muokkaukset voivat poistaa käyttöoikeutesi tähän laitteeseen.

Nämä rajoitukset on suunniteltu varmistamaan kohtuullinen suoja haitallisia häiriöitä vastaan kotiympäristössä. Ei voida kuitenkaan taata, ettei häiriötä esiinny tietyissä asennuksissa. Katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen voit tarkistaa, aiheuttaako laite häiriöitä radio- ja televisiovastaanotossa. Voit yrittää poistaa mahdollisia häiriöitä seuraavilla toimenpiteillä:

- Suuntaa vastaanottimen antenni uudelleen.
- Muuta järjestelmän paikkaa suhteessa vastaanottimeen.
- Siirrä järjestelmä kauemmaksi vastaanottimesta.
- Kytke järjestelmä toiseen pistorasiaan niin, että järjestelmä ja vastaanotin eivät ole samassa virtapiirissä.

Ota tarvittaessa yhteyttä Dell Inc:n tekniseen tukeen tai radio- ja televiisiotekniikkaan erikoistuneeseen henkilöön.

Seuraavat tiedot ovat laitteessa tai tämän asiakirjan käsittelemissä laitteissa FCC-sääntöjen mukaisesti:

- Tuotenimi: Dell™ Vostro™ 410
- Mallinumero: DCGAF
- Yrityksen nimi:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



HUOMAUTUS: Lisätietoja sääntelystä saat tietokoneen mukana toimitetuista sääntelyä käsittelevistä oppaista.

Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu yhdysvaltalaisilla menetelmää koskevilla patenttivaatimuksilla ja muilla immateriaalisilla omistusoikeuksilla, joiden omistajia ovat Macrovision Corporation ja muut oikeuksien omistajat. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttö vaatii luvan Macrovision Corporationilta ja on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun käyttöön, ellei Macrovision Corporation ole antanut erillistä lupaa. Käänteinen suunnittelu tai purkaminen lähdekoodiksi on kielletty.

Hakemisto

A

- äänimerkkikoodit, 31
- ajurien uudelleenasennus
 - ajurit ja apuohjelmat, 49
- ajurit, 49
 - Drivers and Utilities (Ajurit ja apuohjelmat) levy, 59
 - edellisen version palautus, 50
- asennus
 - pika-asennus, 11
 - tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan, 16
- asetukset
 - Internet, 18

D

- Dell
 - Factory Image Restore, 55
 - ohjelmistopäivitykset, 46
 - tekninen päivityspalvelu, 46
 - tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 62
 - tukiapuohjelma, 46
 - yhteyden ottaminen, 61, 67
- Dell Factory Image Restore, 57
- DellConnect, 62
- Dell-diagnostiikka
 - käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä, 41
 - käynnistäminen kiintolevyltä, 41

- Dell-diagnostiikkaohjelma, 40
- Dellin yhteystiedot, 61, 67
- Dell-tekniikkaopas, 60
- Desktop System Software -ohjelmisto, 59
- diagnostiikka
 - äänimerkkikoodit, 31
 - Dell, 40
- Drivers and Utilities (Ajurit ja apuohjelmat) -levy, 50, 59
- Drivers and Utilities -levy
 - Dell Diagnostics, 40

E

- ergonomiatiedot, 60
- Express Service Code (Pikapalvelukoodi), 59

F

- Factory Image Restore, 55

H

- Huolto-opas, 60

I

- Internet
 - asetukset, 18
 - yhteyden muodostaminen, 18

J

- Järjestelmän palauttaminen, 52
- Järjestelmän palautus
 - käyttöönotto, 54

K

- käyttöjärjestelmä
 - Dell Factory Image Restore, 54
 - järjestelmän palautus, 52
 - PC Restore, 54
 - tietoväline, 57
 - uudelleenasetus, 59
- käyttöjärjestelmän Product Key
 - avain, 60
- kytkentä
 - näyttö, 11
 - verkko, 15
 - virtakaapelit, 14

L

- levy
 - Drivers and Utilities (Ajurit ja apuohjelmat), 59

M

- muisti
 - vianmäärittäminen, 43

O

- ohjaimet
 - asettaminen uudelleen, 49
 - tunnistaminen, 49
- Ohjatut toiminnot
 - Tiedostojen ja asetusten ohjattu siirto, 20
- ohjatut toiminnot
 - ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen, 45
- ohjelmisto
 - ongelmat, 45
 - päivitykset, 46
 - uudelleenasetus, 49
 - vianmäärittäminen, 44-45
- ongelmat
 - palauttaminen aiempaan tilaan, 52
- Operating System
 - tietoväline, 59
- oppaat, 59
 - Dell-tekniikkaopas, 60
 - huolto-opas, 60

P

- päivitykset
 - ohjelmisto ja laitteisto, 46
- PC Restore, 54
- puhelinnumerot, 67

S

- S.M.A.R.T, 40
- Service Tag (Huoltotarra), 59

T

- tekniset tiedot
 - äänijärjestelmä, 26
 - asemat, 27
 - laajennusväylä, 26
 - liittimet, 27
 - mitat, 30
 - muisti, 25
 - säätimet ja merkkivalot, 29
 - suoritin, 25
 - tietokoneen tiedot, 25
 - video, 26
 - virta, 29
 - ympäristö, 30
- Tiedostojen ja asetusten ohjattu siirto, 20
- tietojen etsiminen, 59
- tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen, 20

tietoväline

käyttöjärjestelmä, 59

tuki, 61

- alueellinen, 62
- DellConnect, 62
- Dellin yhteystiedot, 67
- online-palvelut, 62
- tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 62

U

- uudelleenasennus
 - ohjelmisto, 49

V

- Vianmääritys, 31, 60
- vianmääritys
 - Dell Diagnostics, 40
 - muisti, 43
 - ohjelma kaatuu, 44
 - ohjelmat ja
 - Windows-yhteensopivuus, 45
 - ohjelmisto, 44-45
 - palauttaminen aiempaan tilaan, 52
 - sininen näyttö, 45
 - tietokone ei vastaa, 44
 - vihjeitä, 42
 - virhesanommat, 33
 - virran valon toiminta, 42
 - virran valot, 31
 - virta, 42

virheilmoitukset
 äänimerkkikoodit, 31

virta
 vianmääritys, 42
 virran valon toiminta, 42

W

Windows Vista
 Dell Factory Image
 Restore, 54-55, 57
 edellisen laiteohjaimen
 palautus, 50
 Järjestelmän palauttaminen, 52
 Laiteohjaimien palautus, 50
 ohjattu ohjelman
 yhteensopivuuden
 varmistaminen, 45
 uudelleenasetus, 59

Windows XP
 asetaminen uudelleen, 59
 edellisen laiteohjaimen
 palautus, 50
 Internet-yhteysasetukset, 18
 Järjestelmän palauttaminen, 52
 Laiteohjaimien palautus, 50
 PC Restore, 54
 Tiedostojen ja asetusten ohjattu
 siirto, 20

Windows-käyttöoikeustarra, 60

Y

yhteyden muodostaminen
 Internet, 18